

第1章 総則

第1条 規約の適用

株式会社サポートBB(以下、「弊社」といいます。)、は、サポートBB(以下、「本サービス」といいます。))の提供にあたり「サポートBB 契約規約」(以下、「本規約」といいます。))を以下の通り規定します。会員は本規約を読み、理解し、同意した上で本サービスの申込みをしたものとします。

第2条 規約の変更

1.弊社は、会員の了承を得ることなく本規約の内容を変更できるものとし、別段の定めがある場合を除くほか、会員は変更後の本規約に従うものとします。
2.変更後の本規約については、弊社のホームページ上に表示した時点より効力を発するものとします。
3.本サービスに関し ホームページに別途記載がある場合は本規約に優先して当該記載の内容を適用するものとします。

第3条 通知

1.弊社から会員への通知は、通知内容を電子メール、書面または弊社のホームページに掲載する等、弊社が適当と判断する方法により行います。

第4条 用語の定義

本規約における用語の意味はそれぞれ次のように定義します。
1.「会員」とは、弊社と本サービスの契約を締結している自然人、法人、その他の団体、法人及びその他の団体に属する各個人をいいます。
2.「事業者会員」とは、会員は、法人及びその他の団体、または事業の利用のために会員資格を得た個人である場合、本契約では別途「事業者会員」といいます。
3.「料金等」とは、本サービスの提供に関する料金その他の債務及びこれにかかる消費税等相当額をいいます。
4.「消費税相当額」とは、消費税法(昭和63年法律第108号)及び同法に関する法令の規定に基づき課税される地方税の額ならびに地方税(昭和25年法律第226号)及び同法に関する法令の規定に基づき課税される地方消費税の額をいいます。
5.「ID等」とは、弊社が会員に発行する各種ID、各種IDに対応するパスワード、各種アカウント、及びIPアドレスをいいます。

第2章 料金等

第5条 本サービスの利用料金、算定方法等

1.本サービスの利用料金、算定方法等は、別途定める料金表のとおりです。ただし、弊社が実施するキャンペーン及びイベント等により変更される場合がありますが、その場合には、第3条に規定された方法により会員に通知し、会員はその変更を承諾するものとします。
2.会員は、本サービスの利用に関し、弊社が別途定める料金及び費用を、第7条に定める方法により支払わなければならないものとします。ただし、本サービスの利用開始日が属する月、または特典適用期間が適用される場合には特典適用期間の終了した翌日が属する月に割り、月額料金を日割り計算をする事があります。
3.弊社は、料金その他の計算において、その計算結果に1円未満の端数が生じた場合は、その端数を切り捨てます。

第6条 利用料金の支払義務

1.会員は、利用契約が成立した日から起算して利用契約の解約日までの期間について、第4条第3項に定める料金等を支払うものとします。
2.前項の期間において、第16条に定める本サービスの提供の中止その他の事由により本サービスを利用することができない状態が生じたときであっても、会員は、その期間中の料金等の支払を要するものとします。

第7条 利用料金のお支払方法

1.会員は、本サービスの料金等を、次の各号のいずれかの方法で支払うものとします。
(1)クレジットカードによるお支払い
(2)預金口座振替によるお支払い
(3)その他弊社が定めるお支払方法
2.クレジットカードによるお支払いの場合、クレジットカード会社は弊社が承認した会社のみ指定することができます。会員は当該クレジットカード会社の規約に基づいて料金等を支払うものとします。また、料金等は当該クレジットカード会社の会員規約において定められた振替日に会員指定の口座から引落しされるものとします。
3.会員と前項のクレジットカード会社その他集金代行業者との間で利用料金その他の債務を巡って紛争が発生した場合、当該当事者間で解決するものとし、弊社は一切の責任を負いません。
4.預金口座振替によるお支払いは、会員が指定した金融機関が弊社が承認した金融機関である場合のみ指定することができるものとし、会員は、弊社が指定する集金代行業者を通じて会員が指定した預金口座からの自動引落の方法で料金等を支払うものとします。
5.コンビニエンスストアによるお支払いの場合は、弊社が別途料金表にて定める手数料を付加して支払うものとします。
また、未払いの料金がない場合は、次回以降の支払いに当該支払い金額を充当できるものとします。なお、契約を解約し、次回以降の支払いを必要としない会員については、弊社は、会員の指定する金融機関へ振込手数料を減算した金額を振込むものとします。

第8条 延滞利息

会員は、本サービスの料金(延滞利息を除きます。))について支払期日を経過してもなお弊社に対して支払わない場合には、1回の請求あたり請求書再発行手続として500円(税込550円)を、また、支払期日の翌日から支払日の前日までの日数について、年14.5%の利率で計算した金額を延滞利息として弊社が指定する方法で指定した期日までに支払うものとする。

第3章 会員の義務等

第9条 自己責任の原則

1.会員は、自己による本サービスの利用とその本サービスを利用してなされた一切の行為とその結果について一切の責任を負うものとします。
2.会員は、本サービスの利用に伴い他者(国内外を問いません。以下同じとします。))に対して損害を与えた場合、他者から苦情等が通知された場合、自己の責任と費用をもって処理解決するものとします。会員が本サービスの利用に伴い他者から損害を受けた場合または他者に對し苦情等を通知する場合においても同様とするものとします。
3.会員は、本サービスの利用により弊社または他者に対して損害を与えた場合(会員が、本規約上の義務を履行しないことにより他者または弊社が損害を被った場合を含みます。)、自己の責任と費用をもって損害を賠償するものとします。
4.弊社は、会員がその故意または過失により弊社に損害を被らせるときは、会員に当該損害の賠償を請求することができます。

第10条 禁止行為

1.他の会員、第三者もしくは弊社が保有する、知的財産権その他の財産権、及び、他の権利を侵害する行為、または、侵害するおそれのある行為
2.他の会員、第三者もしくは弊社が保有する財産もしくはプライバシーもしくは肖像権を侵害する行為、または、侵害するおそれのある行為
3.他の会員もしくは第三者に不利益もしくは損害を与える行為、または、そのおそれのある行為
4.他の会員もしくは第三者の個人情報(譲渡または譲受する行為、または、そのおそれのある行為)
5.公序良俗に反する行為、または、そのおそれのある行為、あるいは、それを助長し、または助長するおそれのある行為
6.本サービスを利用して、風俗営業等の規制及び業務の適正化等に関する法律(昭和23年7月10日法律第122号)の定める性風俗特殊営業を行う、あるいは性風俗特殊営業に関する情報を第三者に対し、閲覧または発信した場合、もしくは第三者に開示した場合やその他の公序良俗に反する情報を他の会員、もしくは第三者に提供する行為
7.文字、映像、画像、音声またはその他の何らかの方法により、局部描写(モザイク処理を含む)、性的な好奇心を助長する情報、児童虐待、暴力的、死体や自傷行為等の残虐的なコンテンツを第三者の閲覧もしくは利用に供し、または第三者にこれを行わせるおそれのある行為
8.法令に違反する行為や犯罪的行為、もしくはそのおそれのある行為、あるいは、それを補助する行為
9.インターネット上で、他の会員、第三者もしくは弊社が入力した情報を不正に改竄する行為
10.会員以外の他人になりすまして情報を送信、受信または表示する行為
11.IPアドレス、アカウント、ID、パスワード、及びドメイン名を不正目的をもって使用する行為
12.コンピュータウィルス等有害なプログラムを本サービスを通じ、または、本サービスに関連して使用し、もしくは提供する行為
13.本サービス及びその他弊社が提供する各種サービスの運営を妨げる行為、または、そのおそれのある行為
14.弊社、本サービス及びその他本サービスが提供する本サービスの信用・名誉等を傷つける行為、またはそのおそれのある行為
15.会員が本サービスを利用して、本サービスに定める本サービスと同様のサービスを、有償無償を問わず第三者に提供もしくは再販売、あるいは転売する行為
16.弊社のサービスを利用して無差別又は大量に不特定多数の者に対してその意思に反し電子メール等を送信する行為、または事前に承認していない多数の送信先に対するメール情報配信行為
17.その他、弊社が不適切と判断する行為

第11条 ID 等

1.会員は、善良な管理者の注意義務に基づき、弊社から提供を受けたID等を第三者に譲渡し、貸し渡し、又は譲渡・貸し渡しの申出をし、もしくは第三者と共有することがないよう管理するものとします。
2.会員は、会員のID等を第三者に開示しないとともに、第三者に漏洩することのないよう善良なる管理者の注意をもつて管理するものとします。
3.会員は、会員のID等を失念、もしくは盗用された場合は、直ちに弊社に届け出るものとし、弊社の指示に従うものとします。
4.会員は、会員のID等により本サービスが利用された時には、会員自身の利用とみなされることに異議なく同意したものとします。
ただし、弊社の故意または過失によりID等が第三者に利用された場合にはこの限りではありません。

第12条 変更の届出

1.会員は、住所、クレジットカードの番号もしくは有効期限、事業者会員の場合は会社名等、その他弊社への届出内容に変更があった場合には、直ちに弊社に所定の方法で変更の届出をするものとします。なお、婚姻による姓の変更等弊社が承認した場合を除き、弊社に届け出た氏名を変更することはできません。
2.弊社は、前項届出がなかったことで会員が不利益を被ったとしても、弊社の故意または過失による場合を除き、一切その責任を負いません。

第4章 弊社の義務

第13条 本サービス提供の責任

弊社は、弊社の本サービス用設備を本サービスが円滑に提供されるよう維持運営することに努めます。ただし、不測の事態により本サービスが利用できないような場合があることを会員は予め了解するものとします。

第14条 通信の秘密の保護

1.弊社は、本サービスの提供に伴い取り扱う通信の秘密を電気通信事業法第4条に基づき保護し、本サービスの円滑な提供を確保するために必要な範囲でのみ使用または保存します。
2.弊社は、刑事訴訟法第218条(令状による搜索)その他同法の定めに基づく強制的処分が行われた場合には、当該法令及び令状に定める範囲で前項の守秘義務を負いません。ただし、本サービスの提供のために必要な場合には提携先に提供することができます。
3.弊社は、会員が第10条各号のいずれかに該当する禁止行為を行い、本サービスの提供を妨害した場合であって、正当防衛または緊急避難に該当すると認められる場合には、本サービスの円滑な提供を確保するために必要な範囲でのみ会員の通信の秘密に属する情報の全部又は一部を提供することができます。

第15条 個人情報の保護

1.弊社は、会員の営業秘密、または会員の個人情報であって前条第1項に規定する通信の秘密に該当しない情報(あわせて以下「個人情報等」といいます。))を会員本人から直接収集し、または会員以外の者から間接に知らされた場合には、本サービスに円滑な提供を確保するために必要な期間中これを保存することができます。
2.弊社は、個人情報等を原則として会員本人以外の者に開示、提供せず、本サービスの提供のために必要な範囲を越えて利用しません。ただし、本サービスの提供のために必要な場合には提携先に提供することができます。
3.弊社は、刑事訴訟法第218条(令状による搜索)その他同法の定めに基づく強制的処分が行われた場合には、当該法令及び令状に定める範囲で前項の守秘義務を負いません。ただし、本サービスの提供のために必要な場合には提携先に提供することができます。
4.弊社は、警察官、検察官、検察事務官、国税職員、麻薬取締官、弁護士会、裁判所等の法律上照会権を有する者から照会を受けた場合、緊急避難または正当防衛に該当すると弊社が判断するときは、本条第2項に関わらず、法令に基づき必要と認められる範囲内で個人情報等の照会に応じることができます。
5.弊社は、利用契約の終了した場合、法令または弊社が定める保存期間の経過後は、当該個人情報等を消去します。
ただし、これら所定期間の経過後においても、弊社が必要であると認める場合は、弊社の判断によって当該情報を消去しないことができます。

第5章 利用の制限、中止及び停止

第16条 利用の制限

1.弊社は、電気通信事業法第8条に基づき、天災、事変その他の非常事態が発生し、または発生するおそれがあるときは、災害の予防もしくは救援、交通、通信もしくは電力の供給の確保、または秩序の維持に必要な通信その他の公共の利益のために、緊急を要する通信を優先的に取り扱うため、本サービスの利用を制限することがあります。
2.弊社は、利用者のうち、平均的な利用を著しく上回る大量の通信を継続して行い、弊社若しくは第三者のネットワークに過大な負荷を与えている利用者の通信を制御または帯域を制限する場合があります。
3.また、利用者が本サービスの提供に支障を及ぼすおそれがある場合は、本サービスの提供を一時的に停止する場合があります。

第17条 保守等による本サービスの中止

1.弊社は、次の場合には、本サービスの提供を中止あるいは一時停止 することがあります。
(1)本サービス用設備の保守上または工事實上やむを得ない場合
(2)第一種電気通信事業者等が電気通信サービスを中止あるいは一時停止した場合
(3)弊社提携先の第二種通信事業者がサービスを中止あるいは一時停止した場合
(4)前条各項の規定により、本サービスの利用の制限を行っている場合
2.その旨を会員に通知します。ただし、緊急やむを得ない場合はこの限りではありません。

第18条 本サービスの停止

1.会員が以下のいずれかの項目に該当する場合、弊社は当該会員に事前に何等通知または催告することなく、本サービスの提供の停止及び会員資格の取消をすることができます。
(1)会員が、第10条各号に該当、または該当する恐れがあると弊社が認定した場合
(2)本サービスへの支払方法として届け出たクレジットカードのクレジットカード会社、または、預金口座の金融機関等により利用が停止させられた場合
(3)個人の会員、もしくは法人及びその他の団体の代表者である会員について、その会員の資産について差押や滞納処分を受けた場合
(4)法人の会員について、破産、会社更生手続、民事再生手続、会社整理もしくは特別清算の申立の事由があった場合
(5)法人の会員について、手形交換所の取引停止処分、もしくはその会員の資産について差押や滞納処分を受けた場合
(6)個人の会員、もしくは法人及びその他の団体の代表者である会員について、破産の申立があった場合または後見開始の審判を受けた場合
(7)第10条各号に定める禁止行為を行った場合
(8)弊社が定める規約等及びその他の法令・通達等に違反した場合
(9)その他、弊社が会員として不適当と判断した場合
2.前項の場合、当該会員は、期限の利益を喪失し、当該時点で発生する利用料金等弊社に対する債務の全額を弊社の定める方法で一括して支払うものとし、当該支払については第5条に基づいて行われるものとする。
3.前項の規定は、法人及びその他の団体に所属する各個人の会員が本条第1項のいずれかに該当した場合は、その時点で当該法人及びその他の団体に所属しているか否かに関わらず、当該所属法人または当該団体の代表者がその債務を負うものとする。
4.本条第1項第4号の場合、弊社が加盟する信用情報機関に通知し、登録された情報を、提携する信用情報機関の加盟会員が利用できるものとします。
5.本条第1項第5号の場合、弊社が加盟する信用情報機関に当該会員の支払機能に関する情報提供、調査に同意するものとする。

第19条 会員の発信する情報に関する制約

1.弊社は、会員による本サービスの利用が第10条各号に該当する場合、当該利用に関し第三者から弊社に対し苦情等、または請求等が為され、かつ弊社が必要と認めた場合、弊社が別途定めた情報の容量を超過した場合、またはその他の理由で本サービスの運営上不適当と弊社が判断した場合は、当該会員に対し、次の措置のいずれかまたはこれらを組み合わせるものとします。
2.弊社は会員に対し、会員の第10条各号に該当すると判断し及び行為に対し中止するように要求します
3.弊社は会員に対し、第三者間の苦情等の解消のための協議を行うよう要求します 弊社は会員に対し、会員が本条に該当すると判断したる、表示をなした場合、当該情報の削除を要求します
4.弊社は、事前に通知することなく、会員が発信または表示する情報の全部もしくは一部を削除し、または第三者が閲覧できない状態に置きます
5.第17条に基づき本サービスの利用を停止します
6.会員規約第5条に基づき利用契約を解約します
7.会員が発信するすべての情報は当該会員にあり、弊社には前項に関して、情報を監視・削除する義務はありません。
また、弊社が情報を削除しなかった事により、会員あるいは第三者が被った損害について、法令に別段の定めがあるほか、弊社は一切責任を負いません。

第6章 損害賠償等

第20条 損害賠償の責任

1.弊社は、会員に対して発生した損害に対しては、弊社の故意または過失による場合を除き、弊社が別途定める範囲内においてのみ責任を負うものとします。ただし、事業者会員に対しては一切の責任を負いません。
2.会員が、本規約に定める事項に違反したことにより、弊社が損害を被った場合には、弊社が当該会員の会員資格を取り消したか否かに関わらず、当該会員は弊社に対して当該損害を賠償する責任を負うものとします。
3.前項の規定は、法人またはその他の団体が当該法人またはその他の団体に所属する個人を会員として登録した場合において、当該個人が本規約に定める事項に違反したことにより弊社が損害を被った場合には、その時点で当該個人が法人またはその他の団体に所属しているか否かに関わらず、当該法人または当該団体が当該損害を賠償する責任を負うものとする。
4.本サービス用設備等にかかる第一種電気通信事業者またはその他の電気通信事業者の提供する電気通信業務に起因して会員が利用不能となった場合、利用不能となった会員全員に対する損害賠償総額は、弊社がかかると電気通信業務に当該第一種電気通信事業者またはその他の電気通信事業者から受領する損害賠償額を限度とし、弊社は前項に準じて会員の損害賠償の請求に応じます。
5.前項において、賠償の対象となる会員が複数ある場合、会員への賠償金額の合計が弊社が受領する損害賠償額は本条第1項により算出された各会員に対して返還すべき額で比例配分した額とします。

第21条 免責

1.弊社は、本サービスの内容、及び、会員が本サービスを通じて得る情報等について、その完全性、正確性、確実性、有用性等いかなる保証も行いません。
2.本サービスに基づく本サービスの提供の遅滞、変更、中止もしくは廃止、本サービスを通じて登録、提供される情報等の流失もしくは消失等、その他本サービスの利用に関連して会員に損害が発生した場合は、弊社の故意または過失による場合を除き、弊社が別途定める範囲内においてのみ責任を負います。ただし、事業者会員に対しては一切の責任を負いません。
3.弊社は、会員が本サービスを利用することにより他者との間で生じた紛争等に関して、弊社の故意または過失による場合を除き、一切責任を負いません。

第7章 その他

第22条 知的財産権その他の財産権

1.本規約に別段の定めのない限り、本サービスを通じて弊社が提供する情報に関する知的所有権その他の財産権は、弊社または当該情報の提供元に帰属するものとし、また、各情報の集合体としての本サービスの知的所有権その他の財産権は、弊社に帰属します。
2.会員は、本サービスを利用することにより得られる一切の情報を、弊社または当該情報に正当な権利を有する者の事前の承諾なしに、転載し、複製し、出版し、放送し、公衆送信する等その方法のいかんを問わず自ら行わず、及び第三者をして行わせてはならないものとします。

第23条 協議及び管轄裁判所

1.本サービス及び本規約に関連して、会員と弊社との間で問題が生じた場合には、会員と弊社との間で誠意を持って協議するものとします。
2.前項の協議によっても問題が解決しない場合には、大阪地方裁判所または大阪簡易裁判所をもって第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第24条 準拠法

本規約に関する準拠法は、すべて日本国の法令が適用されるものとします。